

**Удовлетворенность качеством медицинской помощи  
по данным социологического опроса за 9 месяцев 2016 года**

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи  
по данным социологического опроса (по параметрам)  
при амбулаторном лечении

№ п/п	Наименование показателя удовлетворенности качеством медицинской помощи	1 кв. 2016г.	2 кв. 2016г.	3 кв. 2016г.	9 мес. 2016г.
1.	Длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и инструментальные исследования	20%	33,4%	34%	29%
2.	Удовлетворенность работой врачей	62,8%	54,6%	50,5	56%
3.	Доступность врачей- специалистов	21,7%	45,5%	41,0	36%
4.	Уровень технического оснащения поликлиник	21,5%	26,5%	38,5	29%

Показатель удовлетворенности качеством медицинской помощи среди опрошенных при получении амбулаторного лечения

№	Наименование показателя удовлетворенности качеством медицинской помощи	1 кв. 2016г		2 кв. 2016г		3 кв. 2016 г		9 мес. 2016 г	
		опрошено	удовлетвлено (%)	опрошено	удовлетвлено (%)	опрошено	удовлетвлено (%)	опрошено	удовлетвлено (%)
1.	Удовлетворены качеством оказания медицинской помощи	1107	481 (40%)	2533	1414 (55,8%)	1304	458 (35%)	4 944	2353 (48%)

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологического опроса (по параметрам) при стационарном лечении

№	Наименование показателя удовлетворенности качеством медицинской помощи	1 кв. 2016г (%)	2 кв. 2016г (%)	3 кв.2016 (%)	9 месяцев 2016 г (%)
1.	Длительность ожидания госпитализации	51,5%	51,5%	47%	50%
2.	Уровень удовлетворенности питанием	64%	59%	53,5%	59%
3.	Уровень обеспеченности лек. средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами	63,5%	53,5%	43,5%	54%
4.	Уровень оснащенности диагностическим и материально-бытовым оборудованием	45,5%	36,5%	35,5%	39%

**Показатель соотношения количества опрошенных к количеству  
удовлетворенных застрахованных лиц качеством оказания медицинской помощи  
при стационарном лечении**

№	Наименование показателя удовлетворенности качеством медицинской помощи	1 кв. 2016г		2 кв. 2016г		3 кв. 2016		9 мес. 2016 г	
		опрошено	удовлетв (%)	опрошено	удовлетв (%)	опрошен	удовлетв (%)	опрошен	удовлетв (%)
1.	Удовлетворены качеством оказания медицинской помощи	495	237 (47,8%)	500	298 (59,6%)	490	167 (35 %)	1485	702 (47%)

**Рейтинг лечебных учреждений за 9 месяцев 2015 года и 9 месяцев 2016года  
по данным соцопроса:**

Коэффициент общей удовлетворенности организации медицинской помощи по  
данным анкетирования (в разрезе медицинских организаций города  
Севастополя)

№ п/п	Наименование медицинских организаций	Коэффициент удовлетворенности	
		9 мес. 2015г.	9 мес. 2016г.
1	ГБУЗС «Городская больница №1 им. Пирогова»	0,72	0,64 ↓
2	ГБУЗС «Городская больница №3 им. Даши Севастопольской»	0,69	0,64 ↓
3	ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический диспансер им. А.А. Задорожного»	0,69	0,69
4	ГБУЗС «Городская больница №4»	0,68	0,70
5	ГБУЗС «Стоматологическая поликлиника №1»	0,82	0,71 ↓
6	ГБУЗС «Городская больница №6»	0,86	0,71
7	ГБУЗС «Стоматологическая поликлиника №2»	0,73	0,73
8	ГБУЗС «Детская поликлиника №2»	0,75	0,74 ↓
9	ГБУЗС «ЦЭМПМК»	0,66	0,74
10	ГБУЗС «Инфекционная больница»	0,80	0,74
11	ГБУЗС «Городская больница №5-ЦОЗМИР»	0,87	0,75
12	ГБУЗС «Городская больница №9»	0,76	0,76 ↓
13	ГБУЗС «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника»	0,96	0,76 ↓
14	ГБУЗС «Городская больница №2»	0,76	0,76
15	Госпиталь 1472 ВМКГ	0,83	0,82
16	ООО «Диализный центр»	0,92	0,92

17	ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер»	0,96	0,94
----	--	------	------