

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер»

А.Г.Шевела



## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ГБУЗС «КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»**

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ: от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для наиболее полного удовлетворения потребности пациентов в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности пациентов и работников медицинского учреждения при ее посещении. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
- 1.3. Записываясь на приём в ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер», пациент соглашается с Правилами поведения пациентов.
- 1.4. В целях обеспечения безопасности пациентов в медицинском учреждении может вестись видеонаблюдение.

### **2. Общие правила поведения**

- 2.1. Пациент обязан:
  - 2.1.1. Посещать «Кожно-венерологический диспансер» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы.
  - 2.1.2. Соблюдать требования пожарной безопасности, не курить на всей территории учреждения.
  - 2.1.3. Бережно относиться к имуществу медицинской организации.
  - 2.1.4. Соблюдать чистоту и тишину в помещениях.
  - 2.1.5. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим.
  - 2.1.6. Отключить мобильный телефон перед медицинским кабинетом или перевести его в беззвучный режим.
  - 2.1.7. Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность.
  - 2.1.8. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, не предпринимать действий,

- 2.1.8. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники.
- 2.1.9. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
- 2.1.10. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в диспансере.
- 2.1.11. Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение.
- 2.1.12. Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине.
- 2.1.13. Информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.
- 2.1.14. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его.

## **2.2. Запрещается:**

- 2.2.1. Доступ в ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.
- 2.2.2. Проносить в медицинскую организацию огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 2.2.3. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
- 2.2.4. Заходить в служебные помещения без разрешения.
- 2.2.5. Употреблять пищу в коридорах и других помещениях.
- 2.2.6. Посещать медицинское учреждение с домашними животными.
- 2.2.7. Оставлять малолетних детей без присмотра .
- 2.2.8. Выносить из медицинской организации без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта пациента является собственностью «Кожно-венерологического диспансера» и хранится в нем.
- 2.2.9. Размещать на территории объявления без разрешения администрации .
- 2.2.10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации .
- 2.2.11. Выполнять в помещениях медицинской организации функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях.

работники медицинского учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка на территории ГБУЗС «кожно-венерологический диспансер», неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда сотрудникам, причинение вреда деловой репутации медицинской организации, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

### **3. Права и обязанности лечащего врача**

3.1. Лечащий врач обязан:

3.1.1. Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента.

3.1.2. Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента.

3.1.3. Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.1.4. По основании клинических рекомендаций с целью дообследования пациент может быть направлен на консультации к врачам-специалистам.

3.1.5. При необходимости созвать консилиум врачей.

### **4. Правила поведения на приеме у врача**

4.1. Посещение кабинетов ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» осуществляется только по приглашению медицинского персонала.

Сопровождающие пациента лица допускаются на прием только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Количество сопровождающих не должно превышать одного человека.

4.2. Пациент обязан:

4.2.1. После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от него. В случае отказа пациенту обязательно разъясняют возможные последствия, что фиксируется в амбулаторной карте. Свой отказ пациент подписывает лично.

4.2.2. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения.

4.2.3. Приходить на очередной осмотр в установленный врачом срок.

4.2.4. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

4.2.5. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его.

4.2.6. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

4.2.7. Не вмешиваться в деятельность лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

### **5. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил